

Il se peut que vous n'arriviez pas à vous connecter à votre compte. Cela peut se produire si vous oubliez votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe ou encore si votre compte se verrouille après trop de tentatives de connexion.

Pour remédier à ce problème, veuillez cliquer sur « **Problème de connexion?** » dans l'onglet « **Ouvrir la session** ».

PowerSchool SIS

**Avis**

En utilisant ce site, vous acceptez implicitement que vous êtes soumis à toutes les politiques et règlements de la province et des districts scolaires liés aux technologies de communication de l'information, à une utilisation acceptable de l'ordinateur, ainsi qu'à la Loi sur le droit à l'information et la protection de la vie privée en ce qui concerne la vie privée des élèves.

**Connexion du parent et de l'élève**

Ouvrir la session Créer un compte

Sélectionner la langue Français

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Problème de connexion?

Ouvrir la session

## Mot de passe oublié

Dans l'onglet « **Mot de passe oublié?** », saisir votre nom d'utilisateur et l'adresse courriel rattachée au compte parent, puis cliquer sur le bouton « **Saisir** ».

PowerSchool SIS

**Récupérer les informations d'ouverture de session pour le compte**

Mot de passe oublié? Vous avez oublié votre nom d'utilisateur?

Pour déverrouiller ou récupérer les informations sur votre compte, veuillez fournir les renseignements ci-dessous.

Nom d'utilisateur du parent

Adresse de courriel du parent

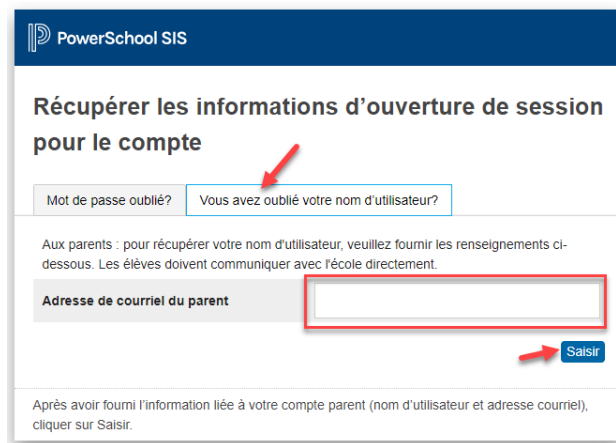
Saisir

Après avoir fourni l'information liée à votre compte parent (nom d'utilisateur et adresse courriel), cliquer sur Saisir.

Suivre les directives dans le courriel que vous allez recevoir dans votre boîte de messagerie.

### Nom d'utilisateur oublié

Dans l'onglet « **Vous avez oublié votre nom d'utilisateur?** », saisir l'adresse courriel rattachée au compte parent, puis cliquer sur le bouton « **Saisir** ».



The screenshot shows the 'PowerSchool SIS' header. Below it, the title is 'Récupérer les informations d'ouverture de session pour le compte'. There are two tabs: 'Mot de passe oublié?' and 'Vous avez oublié votre nom d'utilisateur?'. A red arrow points to the second tab. Below the tabs, a message states: 'Aux parents : pour récupérer votre nom d'utilisateur, veuillez fournir les renseignements ci-dessous. Les élèves doivent communiquer avec l'école directement.' There is a label 'Adresse de courriel du parent' next to a text input field, which is highlighted with a red rectangle. A red arrow points to the 'Saisir' button. At the bottom, a note says: 'Après avoir fourni l'information liée à votre compte parent (nom d'utilisateur et adresse courriel), cliquer sur Saisir.'

Suivre les directives dans le courriel que vous allez recevoir dans votre boîte de messagerie.

### Compte verrouillé

Après 5 tentatives de connexion échouées, veuillez remplir ce [formulaire de demande d'aide](#). Nous nous ferons un plaisir de vous aider.



The screenshot shows the 'Connexion du parent et de l'élève' page. At the top, there are two tabs: 'Ouvrir la session' and 'Créer un compte'. Below them is a yellow warning box with a triangle icon: 'Le nombre de tentatives de connexion pour ce compte a été temporairement dépassé. Veuillez réessayer plus tard.' Below the warning box, there is a language selection dropdown set to 'Français'. Below that are input fields for 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe'. Below the password field is a link 'Problème de connexion?'. At the bottom right is a blue button labeled 'Ouvrir la session'.



Après avoir suivi ces directives, **si votre compte est toujours bloqué**, veuillez remplir ce [formulaire de demande d'aide](#), car votre compte doit avoir un problème qui nécessite une intervention.